



# PUNKTEN – RUNDUM SICHER!

Gut zu wissen: Bei PAYBACK steht  
Datenschutz an erster Stelle.

*SIE HABEN FRAGEN ZUM THEMA  
DATENSCHUTZ BEI PAYBACK?  
SCHREIBEN SIE UNS!*

Per E-Mail an:  
datenschutz@PAYBACK.at

Oder per Post an:  
Datenschutz  
PAYBACK Austria GmbH  
Kärntner Straße 21-23  
1010 Wien

Weitere Informationen  
finden Sie unter  
PAYBACK.at/datenschutz



Lohnt sich, weil MEHR drin ist!



## BEI PAYBACK WIRD DATENSCHUTZ GROSS GESCHRIEBEN!



Liebe PAYBACK Kundin,  
lieber PAYBACK Kunde,

die Zahl der Menschen in Österreich, die täglich PAYBACK Punkte sammeln, wächst und wächst. Dabei genießen sie die vielen Vorteile, die ihnen das Bonusprogramm im Alltag bietet. Und sie vertrauen zu Recht auf den seriösen Umgang mit ihren Daten. Denn bei PAYBACK hat Datenschutz oberste Priorität.

Walter H. Lukner  
Geschäftsführung PAYBACK Austria GmbH

## DIE SELBSTVERPFLICHTUNG VON PAYBACK IM UMGANG MIT KUNDENDATEN:

- Selbstverständlich erfüllt PAYBACK alle rechtlichen Vorschriften und pflegt einen höchst verantwortungsvollen Umgang mit allen Daten, die durch die Teilnahme am Programm entstehen.
- PAYBACK verkauft keine Kundenadressen und Kundendaten.
- Auch im Kreis der PAYBACK Partner werden keine Daten ausgetauscht, es sei denn, der Kunde hat dem zuvor ausdrücklich zugestimmt.
- PAYBACK führt regelmäßige Datenschutz- und Datensicherheits-Audits bei seinen Dienstleistern durch.
- Kunden können die Nutzung ihrer Daten zu Werbe- und Marktforschungszwecken von vornherein ausschließen.
- Kunden haben auch später jederzeit die Möglichkeit, der Nutzung ihrer Daten zu widersprechen.
- PAYBACK schützt alle Daten vor unbefugtem Zugriff und missbräuchlicher Verwendung.

## DIE WICHTIGSTEN FRAGEN ZUM THEMA DATENSCHUTZ BEI PAYBACK:

### Welche persönlichen Daten speichert PAYBACK von mir?

PAYBACK hat von Ihnen die Daten, die Sie bei Ihrer Anmeldung zum PAYBACK Programm mitteilen, und sieht bei Ihrem Einsatz der Karte oder App, an welchem Tag und in welcher Höhe Sie im Laden oder online bei welchem Partnerunternehmen eingekauft haben. Zudem erhält PAYBACK Informationen zu gekauften Waren oder Dienstleistungen – diese sind je nach Unternehmen unterschiedlich.

### Welche Daten haben die Partnerunternehmen?

Nur das Unternehmen, von dem Sie die PAYBACK Karte erhalten haben, erfährt von PAYBACK Ihre persönlichen Daten aus der Anmeldung. Eine Übermittlung von persönlichen Daten an die übrigen Partnerunternehmen findet nur statt, wenn und soweit Sie gegenüber PAYBACK in diese Übermittlung gesondert eingewilligt haben.

### Erhalte ich auch Werbung von anderen Partnerunternehmen?

Sie erhalten nur Post von anderen PAYBACK Partnern, wenn Sie dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Der Versand erfolgt aber auch in solchen Fällen immer über PAYBACK selbst, da PAYBACK Ihre Kontaktdaten nicht an andere Partner weitergibt. Es sei denn, Sie haben der Weitergabe zugestimmt.

### Welche Daten werden auf dem Magnetstreifen gespeichert?

Auf dem Magnetstreifen ist die Kundennummer gespeichert, die auch auf der Karte zu sehen ist.

### Muss ich durch PAYBACK mit einer Werbeflut rechnen?

Nein, denn PAYBACK verschickt seine Angebote immer nur in gewissen Abständen und unter Berücksichtigung der Relevanz für den Kunden.

