

Sytuacja wyjściowa:

Istnieje wyraźny trend spadku lojalności klientów wobec marek proponujących masowe produkty lub usługi. Klienci dokonują zakupów w różnych miejscach, podążając za atrakcyjną ofertą, głównie rabatową.

Aby zatrzymać konsumenta i zachęcić do regularnego robienia zakupów, firmy wprowadzają systemy budowania wiedzy o klientach, dzięki którym monitorują ich zachowania i z wyprzedzeniem identyfikują ryzyko odejść (churn).

PAYBACK, dzięki swojemu rozwiązaniu, umożliwia stworzenie kompleksowej bazy wiedzy o kliencie i jednocześnie, dzięki punktom, każdorazowo nagradza go za dokonane zakupy.



Działania po stronie PAYBACK

1
krok

Wdrożenie platformy obejmującej rozwiązanie IT, wspólną walutę (punkty) oraz rozpoznawalną markę PAYBACK

2
krok

Działania na multipartnerskiej bazie danych PAYBACK (8,3 mln aktywnych Uczestników):

- analiza cyklu życia klienta u konkretnego Partnera
- segmentacja klientów i wyodrębnienie grup o podwyższonym ryzyku odejść
- zaplanowanie działań retencyjnych dla tej grupy i przedstawienie rekomendacji w zakresie oferty

3
krok

Działania marketingowe na platformie PAYBACK:

- opracowanie strategii komunikacji marketingowej
- targetowane kampanie direct marketingowe (SMS, e-mail, mobile, web, papier)

Działania po stronie Partnera

1
krok

Integracja marki PAYBACK z marką Partnera w komunikacji marketingowej we wszystkich kanałach – direct, ATL, BTL, POS

2
krok

Przygotowanie atrakcyjnej oferty produktowej/usługowej dla potencjalnych klientów

3
krok

Akceptacja strategii komunikacji i materiałów promocyjnych

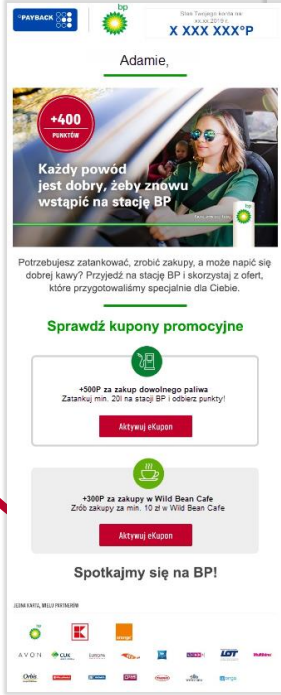
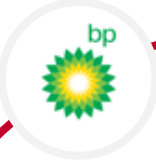
Wyniki po wdrożeniu rozwiązania PAYBACK

od 4%
do 8%

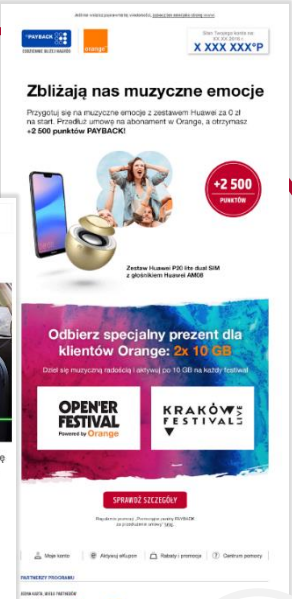
Zwiększenie
retencji klientów*



Działania do
bazy PAYBACK



Przykłady



*Uśredniony efekt PAYBACK na podstawie danych z rynku europejskiego

Dziękujemy za Twoje pierwsze zakupy w Kauflandzie z kartą PAYBACK!

✓ Twoje punkty są już na koncie!

BĄDŹ NA BIEŻĄCO!

Sledź uważnie promocje i korzystaj z najlepszych ofert w Kauflandzie!

- 1** Sprawdzaj gazetkę i aplikację promocyjną, na które zdobywasz punkty promocyjne
- 2** Korzystaj z kuponów papierowych. Możesz otrzymać jejg razem z paragonem
- 3** Aktywuj oferty dostępne na PAYBACK.pl i w aplikacji PAYBACK

Aktualną ofertę znajdziesz na PAYBACK.pl

[Sprawdź](#)

Dokonał/nie dokonał TRX - dziękujemy / zapraszamy

Dziękujemy za wizytę w Kauflandzie!

✓ Twoje punkty są już na koncie PAYBACK!

Zostań mistrzem punktowania!

UŻYWAJ KUPONÓW PODCZAS KAŻDZYCH ZAKUPÓW W KAUFLANDZIE!

Znajdziesz je:

- na PAYBACK.pl
- w aplikacji PAYBACK
- na wydruku otrzymanym z paragonem

Aktywuj przed zakupem

Aktywuj przed zakupem, nawet w kioskach ci kasy

Zwiększ podczas kolejnych zakupów

SPRAWDŹ, CO DLA CIEBIE PRZYGOTOWALIŚMY!

[Sprawdź](#)

Pamiętasz, że kupując w Kauflandzie zbierasz punkty PAYBACK?

Tvoja oferta wciąż na Ciebie czeka!

BĄDŹ NA BIEŻĄCO!

Sledź uważnie promocje i korzystaj z najlepszych ofert w Kauflandzie!

Wszystkie znajdziesz:

- na PAYBACK.pl
- w aplikacji PAYBACK
- na wydruku otrzymanym z paragonem

Aktywuj przed zakupem

Aktywuj przed zakupem, nawet w kioskach ci kasy

Zwiększ podczas kolejnych zakupów

[Sprawdź](#)

Cieszymy się, że robisz zakupy w Kauflandzie!

Twoje zakupy (i każde spożycie) na zdobywanie promocyjnych punktów!

Czy wiesz, że punkty PAYBACK możesz zbierać dosłownie na każdym kroku?

Poznaj lepiej partnerów Programu, u których znajdziesz promocyjne oferty!

- Mała zamach!** Zdobądź punkty za zakupy w sklepach RTV
- Przebiegnij ubezpieczenia!** Wskazanie ubezpieczenia przez telefon. Odbierz ubezpieczenie i zdobądź kolejne punkty!
- Przebiegnij się do rezerwy!** Wskazanie rezerwy w sklepie Mowlu - zdobądź punkty na Kauflandzie
- Mała telefon w Orange!** Wskazanie oferty 10000 zł w Orange i zdobądź punkty za faktury za usługi w Orange. Prześlij nam kartę i zdobądź punkty promocyjne!
- Zakupy bez wychodzenia z domu?** Kupuj na Mollu online i w punkt 200 minutami online i zdobądź kolejne punkty!

Poznaj kartę kredytową Citibank-EP PAYBACK! Zdobądź punkty do kartki!

To nie koniec! Wszystkich partnerów znajdziesz na PAYBACK.pl!

[Poznaj partnerów](#)

Dziękujemy za pierwsze zakupy

Poznaj partnerów

