

Sytuacja wyjściowa:

Jedną ze skuteczniejszych metod służących zwiększaniu poziomu sprzedaży jest prowadzenie działań na istniejącej bazie klientów, m.in. poprzez wzrost wartości koszyka zakupowego. W takiej sytuacji osiągnięciu jak najlepszej marży służy optymalizacja kosztów, które ponosi firma w związku z zachęceniem klienta do większych zakupów.

PAYBACK dostarcza w tym zakresie skuteczne rozwiązanie, które oferuje dodatkowe korzyści (punkty promocyjne) i jest tańsze niż średnie koszty działań rabatowych.



Działania po stronie PAYBACK

1
krok

Wdrożenie platformy obejmującej rozwiązanie IT, wspólną walutę (punkty) oraz rozpoznawalną markę PAYBACK

2
krok

Działania na multipartnerskiej bazie danych PAYBACK:

- identyfikowanie klientów z największym potencjałem do wzrostu częstotliwości zakupów (zaawansowane modele behawioralne)
- doradztwo w zakresie mechaniki działań promocyjnych i skonstruowania atrakcyjnej oferty produktowej/usługowej dla potencjalnych klientów

3
krok

Działania marketingowe na platformie PAYBACK:

- dostęp do bazy uczestników programu PAYBACK 8,3 mln aktywnych Uczestników i platformy kuponowej
- opracowanie komunikatów i materiałów promocyjnych
- targetowane kampanie direct marketingowe (SMS, e-mail, mobile, web, papier)
- działania cross-partnerskie polegające na wzajemnym, aktywnym komunikowaniu swoim klientom (w swoich kanałach marketingowych) oferty drugiego Partnera

Działania po stronie Partnera

1
krok

Integracja marki PAYBACK z marką Partnera w komunikacji marketingowej we wszystkich kanałach – direct, ATL, BTL, POS

2
krok

Przygotowanie atrakcyjnej oferty produktowej/usługowej dla potencjalnych klientów

3
krok

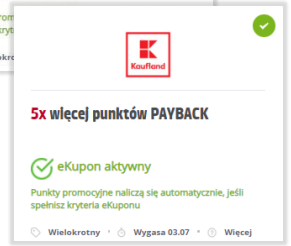
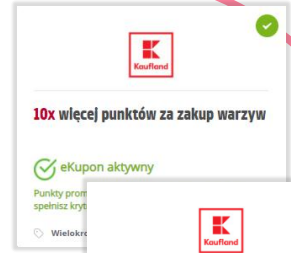
Akceptacja strategii komunikacji i materiałów promocyjnych

Wyniki po wdrożeniu rozwiązania PAYBACK

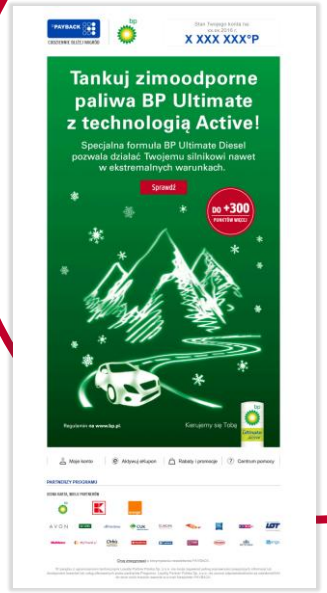
od 2%
do 6%

Wzrost wartości klienta*
(efekt częstotliwości
i koszyka)

Działania
cross-
promocyjne
Partnerów



Działania do
bazy PAYBACK



Przykłady

*Uśredniony efekt PAYBACK na podstawie danych z rynku europejskiego